

«خط المعلومات» «إنفولاين» و«اسبكت» تعلنان شراكة جديدة في السلطنة

الاتصال بسلسلة لكبرى الشركات اليوم. وتعمل هذه المنصة على توحيد كل المحادثات لضمان تجربة زبائن متعددة القنوات كل مرة. كما تعمل اسبكت مع الاف العملاء على مستوى العالم بمختلف الأحجام من ثروة ٥٠ الى الشركات صغيرة الى متوسطة الحجم.

وحول علاقة الشراكة مع انفولاين قال سانجاي جوبتا مدير عام الهند والشرق الاوسط ودول رابطة جنوب آسيا بمجموعة اسبكت: سعداء للغاية بأن بالشراكة مع انفولاين ش.م.م، وننتقل الى ضم قوانا الفردية لجلب الابداع بمعناه

الحقيقي الى الشركات التي تهدف الى توصيل خدمة زبائن مثالية في السلطنة. واضاف: انفولاين مزود خدمة قوي وراسخ في المنطقة، وايجاد علامة لا تحصى في هذا المجال. وساعدت هذه الشراكة على توظيف سنوات خبرتنا الثرية في مراكز الاتصال واتصالات الأعمال وعروض الدعم المكتبي ذات الصلة الى المؤسسات المتخصصة في هذا المجال. ■



■ إحدى الجوائز التي حصلت عليها (إنفولاين)

العمل والبقاء في نظام بيئي سريع التغير. على المستوى العالمي تساعد اسبكت مراكز الاتصال بالشركات على توصيل خبرات زبائن مشهودة عبر كل محادثة وكل قناة عن طريق منصة برامج متكاملة موحدة بسلسلة.

وباعتبارها شركة رائدة عالميا في حلول التواصل مع العملاء تعمل حزمة اسبكت الموحدة على تنسيق العمل بين العاملين والعمليات ونقاط

صفقات شركات كبيرة مع (اسبكت) في المنطقة مثل الطيران العماني ومجموعة رويال اند سن اليانيس للتأمين، ونحن متأكدون أن زبائننا سيسعدون بالوصول الى حزمة حلول التقنية الواسعة تتكون من إدارة التفاعل وعمليات الدعم المكتبي وإدارة فريق العمل.

وتتميز (اسبكت) بوفرة منتجاتها المبتكرة للجيل القادم من العملاء، مع الحرص على ضمان انتاجية محرك

وحلول وخدمات تقنية المعلومات، وتلبية احتياجات اكثر من ٥٠ زبوننا بالسلطنة. وأسست الشركة ومقرها واحة المعرفة مسقط منصة تقنية متعددة الاستخدام خاصة بمركز اتصالات على أساس برنامج (اسبكت) الموحد للاتصالات لضمان حلول القيمة المضافة للزبائن بتكلفة تشغيل منخفضة.

وقال مانو جاماهانتا نائب رئيس بشركة خط المعلومات (إنفولاين): ان التعاون مع (اسبكت) سيساعدنا في تلبية متطلبات السوق المتطورة بسلسلة، مضيفا اننا سعداء بالعمل مع شركة تجسد بحق روح الفهم للتعامل مع الزبائن وتملك حزمة استراتيجية محددة لتعزيز وضوحها في هذا المجال.

وقال: انه فضلا عن دعم زبائن شركة خط المعلومات . انفولاين الحاليين مثل الشركة العمانية للاتصالات . عمانتل، هيئة تقنية المعلومات، بنك اتش اس بي سي عمان، شركة كمجي رامداس والمؤسسة التجارية العمانية ش.م.م وغيرها من الشركات، وشهدنا بالفعل

■ أعلنت مؤخرا شركة اسبكت للبرمجيات، إحدى الشركات المتخصصة في حلول إدارة تفاعل مع العملاء متكاملة، أداء فريق العمل وبرامج الدعم المكتبي والفائزة بجائزة حلول السحاب عن إقامة علاقة شراكة مع شركة خط المعلومات ش.م.م . إنفولاين بالسلطنة. والمعروف أن شركة خط المعلومات (إنفولاين) الشركة حاصلة على شهادة ايزو ٩٠٠١-٢٠٠٨ ومزود خدمة تقنية المعلومات بالسلطنة. ويأتي هذا الارتباط كجزء من استراتيجية شركة اسبكت المستمرة لدعم وتعزيز حضورها العالمي عن طريق شركاء، وتهدف الى إيجاد مستوى معزز وفائق من الخدمات المعبلة حسب الطلب للعملاء عن طريق حزمة عريضة من منتجات إدارة التفاعل وتحسين أداء فريق العمل.

تعتبر شركة خط المعلومات . نفولاين، طوال أكثر من عقد من لشركات الرائدة في توصيل حزمة رنة وموثوقة وفعالة من حلول تعاقدات الخارجية في نظم الإدارة