

شراكة جديدة بين خط المعلومات واسبكت

مسقط - فهد



سعداء بالعمل مع شركة تجسد بحق روح الفهم للتعامل مع الزبائن وتملك حزمة استراتيجية محددة لتعزيز وضعها في هذا المجال. وقال انه فضلا عن دعم زبائن شركة خط المعلومات - انفولاين الحاليين مثل الشركة العمانية للاتصالات - عمانتل، هيئة تقنية المعلومات، بنك اتش اس بي سي عمان، شركة كمجي رامداس والمؤسسة التجارية العمانية ش.م.م وغيرها من الشركات.

من 50 زبونا بالسلطنة. وأسست الشركة ومقرها واحة المعرفة مسقط منصة تقنية متعددة الاستخدام خاصة بمركز اتصالات على أساس برنامج (اسبكت) الموحد للاتصالات لضمان حلول القيمة المضافة للزبائن بتكلفة تشغيل منخفضة. وقال مانوجماهاننا - نائب رئيس بشركة خط المعلومات (إنفولاين) ان التعاون مع (اسبكت) سيساعدنا في تلبية متطلبات السوق المتطورة بسلاسة، مضيفا؛ اننا

أعلنت شركة اسبكت للبرمجيات، إحدى الشركات المتخصصة في حلول إدارة تفاعل مع العملاء متكاملة، أداء فريق العمل وبرامج الدعم المكتبي والفائزة بجائزة حلول السحاب عن إقامة علاقة شراكة مع شركة خط المعلومات إنفولاين بالسلطنة. والمعروف أن شركة خط المعلومات (إنفولاين) الشركة حاصلة على شهادة أيزو 9001-2008 ومزودة خدمة تقنية المعلومات بالسلطنة. ويأتي هذا الارتباط كجزء من استراتيجية شركة اسبكت المستمرة لدعم وتعزيز حضورها العالمي عن طريق شركاء، وتهدف الى توفير مستوى معزز وفائق من الخدمات المعدلة حسب الطلب للعملاء عن طريق حزمة عريضة من منتجات إدارة التفاعل وتحسين أداء فريق العمل. وتعتبر شركة خط المعلومات - إنفولاين، طوال أكثر من عقد من الشركات الرائدة في توصيل حزمة مرنة وموثوقة وفعالة من حلول التعاقدات الخارجية في نظم الإدارة وحلول وخدمات تقنية المعلومات، وتلبية احتياجات أكثر