



■ مركز الاتصال يساعد الهيئة العامة لحماية المستهلك على مراقبة الشكاوى المهمة

ومراكز الاتصال الخاصة بالشكاوى في السلطنة. كما يمكن خط المعلومات كل عميل للوصول إلى نتائج من خلال منظور مدروس ونهج تمكيني. ومن خلال الاستفادة من سنوات من الخبرة ومنهجيات راسخة، فإنه يحقق قيمة لهذا المشروع من خلال عمق واتساع معرفتهم. ■

كفاءة الخدمات، وزيادة رضا المستهلك ومساعدة الهيئة العامة لحماية المستهلك على مراقبة الشكاوى المهمة. ترفع هذه الشراكة خط المعلومات وتجعله المزود الأول والوحيد لخدمة BPO ، والتي تدير وبشكل مستقل معظم المعلومات من المصادر الخارجية،

■ أطلقت مؤخرا الهيئة العامة لحماية المستهلك مركز اتصال مخصص بالتعاون مع شركة خط المعلومات ويعتبر إطلاق مركز الاتصال خطوة رئيسية لتمكين المستهلك.

ويهدف مركز الاتصال الذي أنشئ حديثا لتلقي الشكاوي والتوصيات الصادرة عن المستهلكين وتوفير استجابة فاعلة وإدارة للاستجابة بشكل فعال كما يوفر المركز في خط المعلومات منبرا للهيئة العامة لحماية المستهلك لإدارة شكاوى المستهلكين. وقد تم تنفيذ برنامج إدارة الشكاوى لتصنيف أنواع الشكاوى المختلفة استنادا إلى قواعد محددة مسبقا .

وسيقوم النظام بتعيين وتخزين وتتبع معرفات الشكاوى الفريدة من نوعها وأيضا إعلام أصحاب العلاقة كما هو مطلوب لسير العمل. وسوف تمكن الهيئة العامة لحماية المستهلك الوصول إلى الشكاوى والملاحظات وإدارتها وتحليلها وتزويد التغذية الراجعة، لتحسين

بمناسبة الذكر  
يتشرف فريق الإدارة  
بمناسبة شتاء الصدف



# « بهوان ساير تك » و « ايسبادو » تطلقان مشروع « كوم كويست »



■ من فعاليات الاحتفالية

النمو، ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ. بعض من الخدمات التي تقدمها كومكويست تشمل، خدمات مراكز الاتصال، إدارة نظم سير العمل، الاستعانة بمصادر خارجية للموارد البشرية، مكتب المساعدة والدعم .. من جهتها قالت هند بنت سهيل بهوان رئيسة مجلس إدارة شركة بهوان ساير تك في بيان لها بهذه المناسبة التأسيس مع كومكويست ليس فقط يضع الأساس لشراكة طويلة وناجحة واستراتيجية بين الكيانين هي البداية من أجل الاستفادة من التآزر بين بلدين كبيرين السلطنة وبروناي، في تكنولوجيا الفضاء واتطلع الى هذه المبادرة المتزايدة بشكل كبير خلال السنوات القادمة سوف تخدم بروناي ومنطقة جنوب شرق آسيا بطريقة رائعة. بدوره ذكر دروقاباراساد المدير والرئيس التنفيذي لمجموعة بهوان ساير تك تشكيل كومكويست هو الأول من نوعه في مجال تكنولوجيا المعلومات في بروناي وهو وليد رؤية لبناء كيان رفيع لخدمة ولتلبية احتياجات بروناي المتنوعة والمنطقة. ونحن نعتقد أن هذه المبادرة سوف تقطع شوطا طويلا في تأسيس نفسها كمركز إقليمي من خلال إيجاد الملكية الفكرية التي يمكن تكرارها في مختلف أرجاء الإقليم وبالتالي إيجاد فرص العمل لمواطنيها. ■

■ تم مؤخرا اطلاق (كوم كويست) وهو مشروع مشترك بين شركة بهوان ساير تك وايسبادو وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لشركة تليكوم بروناي بيرهاد من بروناي دار السلام وذلك خلال الحفل الذي اقيم في بروناي تحت رعاية معالي وزير الاتصالات يانغ بيرهومات وبحضور سعادة سفير السلطنة المعتمد لدى بروناي دار السلام، وسعادة سفير جمهورية الهند لدى بروناي دار السلام، فضلا عن غيرهم من كبار المسؤولين من المنظمات الحكومية والخاصة. وقال اس. فيشواناثان المدير في مجلس ادارة كومكويست: ان تأسيس هذه الشركة هو دليل على التقارب في نقاط القوة من ثلاث دول، بروناي دار السلام في توفير بيئة تجارية مستقرة وقابلة للتنفيذ لشركة يو بي إس بداية جديدة، والسلطنة عن طريق تصدير نموذج أعمالها ثبت في ممارسات أفضل مركز اتصال، والهند في توفير التكنولوجيا المؤكدة للحصول على الوظيفة. وأضاف فيشواناثان: كذلك أن كومكويست تعتبر شركة مبتكرة اد وضعت اول نوع من هذه المراكز في مركز الاتصال في بروناي دار السلام. فإن الخدمات التي تقدمها الشركة تلبي كل احتياجات للعملاء في بروناي وكذلك بقية BIMP- منطقة